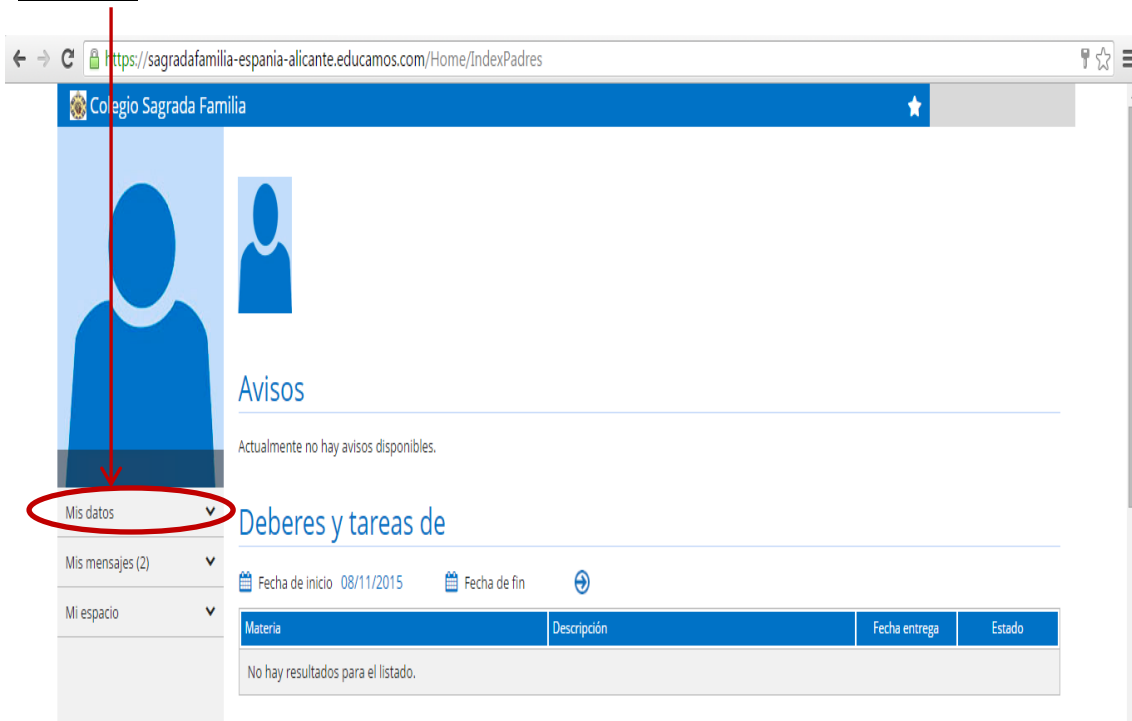


TUTORIAL PARA CAMBIAR EL USUARIO Y/O LA CONTRASEÑA

¿Cómo cambiar el usuario?

Para cambiar el usuario que nos dan por defecto debemos entrar en la web de EDUCAMOS, <https://sagradafamilia-espania-alicante.educamos.com/Home/IndexPadres>, y hacer click en “*Mis Datos*”



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sagradafamilia-espania-alicante.educamos.com/Home/IndexPadres>. The page header includes the logo for 'Colegio Sagrada Familia'. The main content area features a user profile section with a large blue silhouette icon and a smaller one to the right. Below the icons, the text 'Avisos' is displayed, followed by the message 'Actualmente no hay avisos disponibles.' Underneath, the section 'Deberes y tareas de' is visible, with a date range 'Fecha de inicio 08/11/2015' and 'Fecha de fin'. A table with columns 'Materia', 'Descripción', 'Fecha entrega', and 'Estado' is shown, with the message 'No hay resultados para el listado.' below it. On the left side, a vertical menu contains three items: 'Mis datos', 'Mis mensajes (2)', and 'Mi espacio'. The 'Mis datos' item is circled in red, and a red arrow points from the top of the page down to it.

Se desplegarán dos opciones “*Información personal*” y “*Mis claves*”. Para poder realizar el cambio de nombre de usuario elegiremos “*Mis claves*”. En el campo “*Usuario*” veremos que aparece el nombre de usuario que nos han asignado por defecto, pero basta cambiarlo para poder poner el que deseemos.

Una vez puesto el nombre de usuario que deseamos debemos pulsar el botón “*Guardar*”

Recordatorio de contraseña

Muy importante que tengamos una pregunta y una respuesta como “**Recordatorio de contraseña**”. En caso de olvidar la contraseña esto nos será indispensable para recuperarla.

La pregunta es de libre elección al igual que la respuesta.

¿Cómo cambiar la contraseña?

Para cambiar la contraseña debemos proceder de la misma forma que se hace para cambiar el usuario vamos a “Mis datos” → “Mis claves”, aparecerá la pantalla “**Contraseñas**” y debemos poner la nueva contraseña en los campos “Contraseña” y “Repetir contraseña”

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sagradafamilia-espania-alicante.educamos.com/DatosCentro/MisDatos/Claves>. The page title is 'Colegio Sagrada Familia' and the main heading is 'Contraseñas'. The form is titled 'Datos de acceso a la plataforma' and contains the following fields:

- Usuario: USUARIO28
- Contraseña: (empty, highlighted with a red arrow)
- Repetir contraseña: (empty, highlighted with a red arrow)

Below this is the 'Recordatorio de contraseña' section with the following fields:

- Pregunta: Pregunta que me ayude a recordar mi contraseña
- Respuesta: Respuesta pregunta

A 'Guardar' button is located at the bottom right of the form.

¡IMPORTANTE! La contraseña debe tener un mínimo de 8 caracteres entre los cuales debe haber al menos una mayúscula, una minúscula y un carácter especial o un número. Además no puede usarse una de las tres últimas contraseñas que se hayan usado.

¿Cómo recuperar mi contraseña si la he olvidado?

Cuando hemos olvidado la contraseña debemos ir a la página principal de educamos, donde se nos pide el usuario y la contraseña y hacer click en “He olvidado mis claves de acceso”



Nombre de usuario

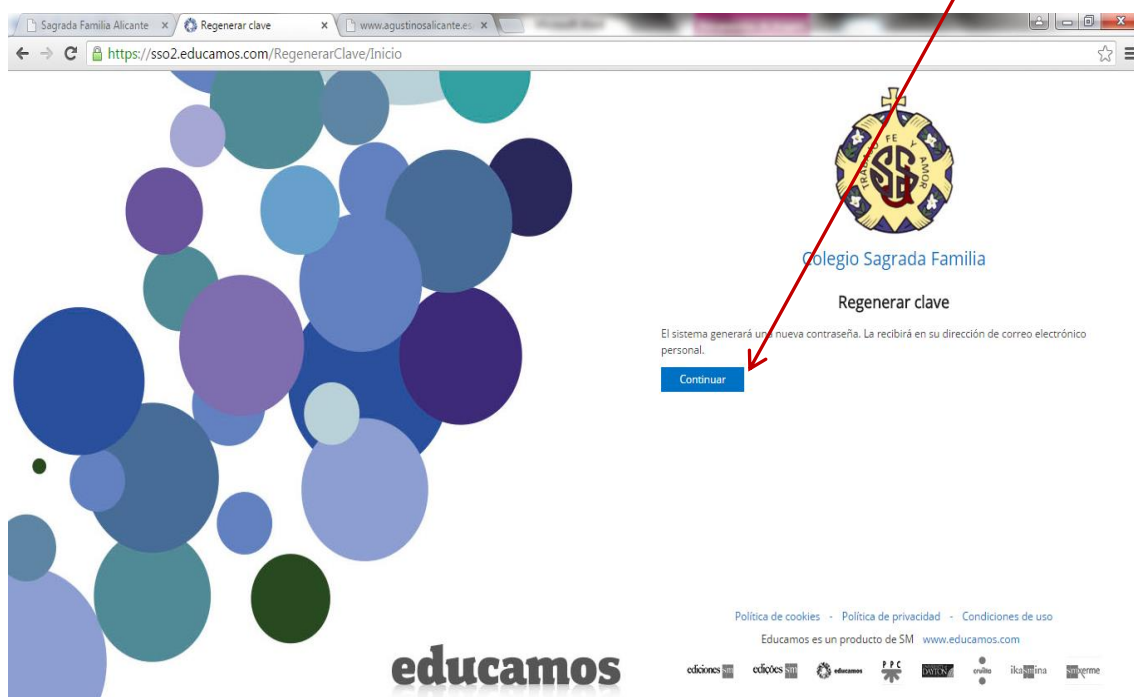
Contraseña

Acceder

He olvidado mis claves de acceso

Política de cookies - Política de privacidad - Condiciones de uso
Educamos es un producto de SM www.educamos.com

Esto nos llevará la pantalla **“Regenerar clave”** donde pulsaremos el botón **“Continuar”** para que se genere la nueva contraseña



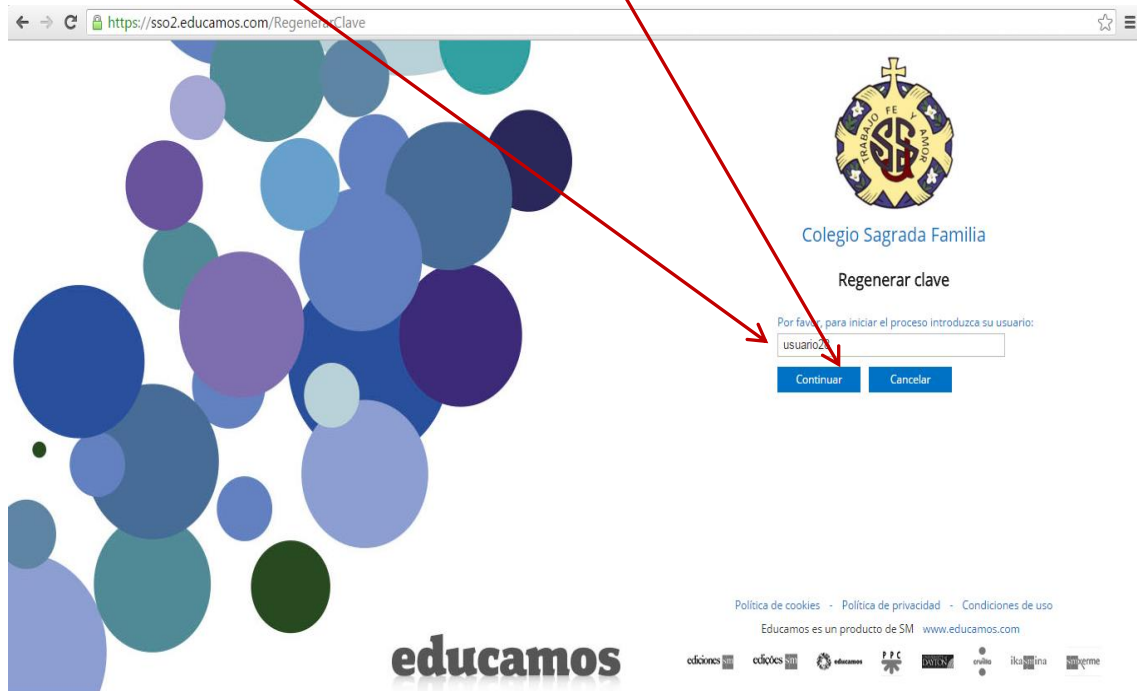
Regenerar clave

El sistema generará una nueva contraseña. La recibirá en su dirección de correo electrónico personal.

Continuar

Política de cookies - Política de privacidad - Condiciones de uso
Educamos es un producto de SM www.educamos.com

Antes nos pide el usuario para poder enviar al correo personal la nueva contraseña. Introducimos el usuario y pulsamos el botón "Continuar" que nos llevará a una nueva pantalla.



En la nueva pantalla nos hace la pregunta que en su momento pusimos como pregunta recordatorio por si olvidamos la contraseña, por ejemplo ¿Nombre de mi mascota? Y debemos responder con la respuesta que pusimos y pulsar "Continuar". La nueva contraseña nos llegará a nuestro correo personal.

